



DEFTRANS jest producentem efektywnych i oryginalnych mebli łazienkowych. Oferta firmy dostępna jest w kilkuset placówkach handlowych w całej Polsce, a także w Internecie, jednak większość produkcji trafia poza granice naszego kraju. Siedziba firmy DEFTRANS zlokalizowana jest w miejscowości

Milicz, 60 km od Wrocławia, natomiast nowo powstały zakład produkcyjny mieści się w Odolanowie (okolice Ostrowa Wlk.). By zwiększać produkcję oraz polepszać jakość wyrobów, wraz z budową części produkcyjnej został wymieniony park maszynowy. Dzięki temu firma gotowa jest do produkcji zarówno małych jak i dużych serii.

## IMPULS 5 W DEFTRANS

Konieczność zamknięcia pierwszego etapu wdrożenia systemu przed rozpoczęciem kolejnego roku kalendarzowego wymusiło na obu stronach bardzo sprawne rozpoczęcie prac. Funkcjonalność kadrowo-płacową uruchomiono z początkiem stycznia 2009 - po miesiącu od rozpoczęcia współpracy. Po kilku tygodniach również dział finansowo-księgowy Deftrans mógł rozpocząć pracę na nowym oprogramowaniu. Natychmiastowe efekty pojawiły się w wyniku wdrożenia oprogramowania magazynowego - wprowadzony został podział na magazyny surowców oraz półproduktów. Ostatni element pierwszego etapu wdrożenia - informatyzacja obszaru dystrybucji - poskutkowało szybko odczuwalnym ułatwieniem w prowadzeniu cenników indywidualnych dla firm, kontroli limitów finansowych oraz analizach asortymentu wg kontrahenta.

- Oczekiwaliśmy możliwie najszybszego rozpoczęcia prac wdrożeniowych, dlatego głównym kryterium przy wyborze dostawcy było jego doświadczenie w branży. Nie mogliśmy sobie pozwolić na stratę czasu pożytkowanego na wyjaśnianie podstawowych kwestii związanych ze specyfiką funkcjonowania naszej firmy - mówi Sławomir Zieleziński, Szef Działu IT w firmie DEFTRANS.

Doświadczenie w branży meblarskiej było również kluczowe w przypadku funkcjonalności dedykowanych produkcji oraz zarządzaniu magazynem. Te dwa niezwykle istotne w kontekście dynamicznego rozwoju firmy obszary nie były do tej pory zarządzane w oparciu o zaawansowane



rozwiązania informatyczne. Przed wdrożeniem systemu Impuls 5 w firmie wykorzystywano zintegrowane oprogramowanie dla małych i średnich przedsiębiorstw odpowiedzialne za wsparcie obszarów sprzedaży, księgowości i kadr.

Pierwsze efekty prac wdrożeniowych pojawiają się już w obszarze magazynowym. Skróceniu uległ czas przygotowania dokumentów załadunkowych oraz specyfikacji towarów, które przygotowywane są automatycznie na podstawie dokumentów WZ. To również szansa na zminimalizowanie ilości pomyłek. Już w pierwszych miesiącach funkcjonowania tego rozwiązania możliwa stała się rejestracja zdarzeń na bieżąco, coraz bardziej realne jest śledzenie w ten sposób stanów magazynowych. Wdrożenie systemu etykietowania na podstawie dokumentów WZ, pozwoliło na identyfikację wyrobów z dokładnością do konkretnej osoby. Również dział księgowy odczuwa efekty funkcjonowania systemu - znacznemu przyspieszeniu uległ proces zamykania miesiąca dzięki funkcji potwierdzania faktur. Dokument potwierdzony nie może zostać już zmodyfikowany, dzięki czemu nie ma możliwości by pojawiły się 2 wersje faktury, na których dokonano jakiejś zmiany. Nie istnieje również możliwość wydrukowania niezatwierdzonego dokumentu.

Uruchamianie kolejnych funkcjonalności skutkuje również pierwszymi zmianami organizacyjnymi. Oszczędności w dziale

dystrybucyjnym pozwoliły przesunąć jeden etat - dzięki temu powstało stanowisko odpowiedzialne za reklamacje. Nowe podejście pojawia się również w obszarze organizacji sprzedaży - system generuje informacje o rentowności poszczególnych



stanowisk handlowych, a także pokazuje poziom reklamacji, z uwzględnieniem np. ich rodzaju oraz poziomu uznawalności.

- Po kilku miesiącach w łatwy sposób możemy odróżnić próby wymuszenia reklamacji od tych, które mają realne podstawy. Dzięki oficjalnemu działowi reklamacji jesteśmy w stanie kontrolować czy reklamowany przez klienta towar wraca do nas czy też nie - zauważa Sławomir Zieleziński, Szef Działu IT w firmie DEFTRANS.

Nowym rozwiązaniem jest również wymiana danych z Homebankingiem, która zapewnia automatyczną wysyłkę przelewów do banku oraz, docelowo, automatyczną aktualizację płatności przychodzących z banku. Znacznie przyspieszyło to pracę osobie realizującej płatności.

W pełni wdrożone podstawowe funkcjonalności systemu Impuls 5 staną się odpowiednią podstawą do uruchamiania kolejnych rozwiązań dedykowanych konkretnym potrzebom firmy. Partnerzy handlowi zyskają możliwość składania zamówień poprzez platformę internetową.

Intrastat zautomatyzuje obieg dokumentów opisujących sprzedaż w ramach państw Unii Europejskiej.

- Ciekawym rozwiązaniem będzie uruchomienie modułu CRM, dzięki któremu posiadac będziemy znaczną wiedzę na temat pracy naszych handlowców, ich opłacalności, a także relacji z klientami. Moduł

klientów - mówi Sławomir Zieleziński, Szef Działu IT w firmie DEFTRANS.

Zamknięcie wdrożenia przewidywane jest na koniec bieżącego roku, system obejmie ok. 50 końcowych użytkowników.

Planowane

- Produkcja
- CRM
- Intrastat
- Transport

#### PLATFORMA SPRZĘTOWA:

Serwer baz danych:

- Serwer Supermicro Microsoft Windows Server 2003 R2 Standard Edition x64
- Procesor: 2 x Intel Xeon 2,66 GHz
- RAM: 8.0 GB
- HDD: 4X SCSI Intel 72GB Pluggable Ultra 320, 10K

Serwer Aplikacji

- Serwer HP Proliant Microsoft Windows Server 2003 R2 Standard Edition x64
- Procesor: 2 x Intel Xeon 2,66 GHz
- RAM: 8.0 GB
- HDD: 6X SCSI Intel 72GB Pluggable Ultra 320, 10K

Serwer terminalowy i domenowy

- Serwer HP ML 370R05
- Microsoft Windows Server 2008 Enterprise Procesor: 2 x Intel Xeon X5450 3.0 Ghz 12M/1333
- RAM: 32.0 GB
- HDD: 4 X HP 300GB 10K SAS 2.5 DPH



transportu zostanie połączony z systemem etykietowania i przygotowywania dokumentów dla firm kurierskich i spedycji - mówi Sławomir Zieleziński, Szef Działu IT w firmie DEFTRANS.

Wdrożenie realizowane jest w ramach zespołu, na czele którego stoją przedstawiciele kadry zarządzającej Deftrans oraz BPSC. Poszczególne obszary merytoryczne realizowane są przez wyznaczone zespoły robocze, w których uczestniczą osoby odpowiedzialne za kwestie merytoryczne oraz konsultanci BPSC.

- Po 4 miesiącach wdrażania systemu mogą stwierdzić, iż przebiega ono dość płynnie. Do zalet firmy na pewno należy zaliczyć konsultantów, którzy są do dyspozycji bez mała przez 24 godz. na dobę. Dzięki systemowi w chwili obecnej potrafimy już uzyskać wiele cennych informacji, znacznie została przyspieszona rejestracja zamówień oraz weryfikacja cen i zadłużeń naszych

#### IMPULS:

Wdrożone

- Kadry Place
- Finanse, Księgowość, Koszty;
- Środki Trwałe;
- Dystrybucja;
- Gospodarka Magazynowa;



ORACLE®



BPSC SA od ponad 20 lat zajmuje się projektowaniem i wdrażaniem systemów informatycznych wspomagających zarządzanie przedsiębiorstwem. Sztandarowym produktem firmy jest zintegrowany pakiet klasy MRPII/ERP Impuls 5. System należy w tej chwili do ścisłej czołówki oferowanych na rynku rozwiązań tej klasy, będąc jednocześnie najbardziej popularnym polskim systemem. Dzięki swojej kompleksowości i elastyczności wykorzystywany jest przez ponad 450 średnich i dużych przedsiębiorstw z różnych sektorów gospodarki. Firma zatrudnia ponad 200 osób - najwyższej klasy specjalistów w doskonały sposób łączących wiedzę na temat nowych technologii ze znajomością potrzeb współczesnych przedsiębiorstw.

[www.bpsc.com.pl](http://www.bpsc.com.pl)